

## Regulamin Warsztatów MOLANNÉ

### I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki uczestnictwa w wydarzeniu organizowanym przez firmę **Martyna Oleszczak Lokalna Perfumiarka** oraz zasady udziału uczestników w wydarzeniu.
2. Przedmiotem warsztatów jest udział w wydarzeniu o tematyce olfaktorycznej organizowanym przez Organizatora. Szczegółowy zakres, program i forma danego wydarzenia są każdorazowo określone w jego ofercie.
3. Organizatorem wydarzenia jest Martyna Oleszczak, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą **Martyna Oleszczak Lokalna Perfumiarka** na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej z siedzibą w Warszawie, ul. Śródkowa 16/U3, 03-430, Warszawa, e-mail: kontakt@molanne.pl tel.: 697 - 092 - 456, NIP 7011260820
4. Wszelkie informacje dotyczące sprzedaży oraz przetwarzania danych osobowych znajdziesz na : <https://molanne.pl/legal/regulamin-sprzedazy.pdf> oraz <https://molanne.pl/legal/polityka-prywatnosci.pdf>



## § 1 DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego Regulaminu poniższym pojęciom nadaje się następujące znaczenie:

1. **Organizator** – Martyna Oleszczak, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą **Martyna Oleszczak Lokalna Perfumiarka** na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej z siedzibą w Warszawie, ul. Środkowa 16/U3, 03-430, Warszawa, e-mail: kontakt@molanne.pl tel.: 697 - 092 - 456, NIP 7011260820
2. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady zgłoszenia, uczestnictwa oraz korzystania z usług świadczonych przez Organizatora.
3. **Wydarzenie** – organizowane przez Organizatora warsztaty, szkolenia, spotkania edukacyjne, konsultacje grupowe, wydarzenia integracyjne, wydarzenia firmowe, eventy tematyczne, spotkania networkingowe oraz inne formy aktywności wskazane każdorazowo w Ofercie.
4. **Warsztaty** – Wydarzenie o charakterze praktycznym, którego celem jest zdobycie wiedzy oraz umiejętności w zakresie wskazanym w opisie danego Wydarzenia.
5. **Oferta** – opis konkretnego Wydarzenia publikowany przez Organizatora za pośrednictwem strony internetowej, mediów społecznościowych, formularza zgłoszeniowego, Serwisu Zewnętrznego, platform sprzedażowych lub innych kanałów komunikacji, zawierający w szczególności informacje o tematyce Wydarzenia, terminie, miejscu, czasie trwania, cenie, liczbie miejsc, warunkach udziału oraz ewentualnych dodatkowych wymaganiach.
6. **Uczestnik** – osoba fizyczna biorąca udział w Wydarzeniu.
7. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, dokonująca zgłoszenia lub zakupu udziału w Wydarzeniu.
8. **Konsument** – Klient będący konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
9. **Przedsiębiorca** – Klient prowadzący działalność gospodarczą lub zawodową we własnym imieniu.
10. **Uczestnik Firmowy** – osoba skierowana do udziału w Wydarzeniu przez Klienta będącego Przedsiębiorcą.
11. **Rejestracja** – zgłoszenie udziału w Wydarzeniu dokonane za pośrednictwem strony internetowej, formularza zgłoszeniowego, poczty elektronicznej, mediów społecznościowych, Serwisu Zewnętrznego lub w inny sposób wskazany przez Organizatora.
12. **Oplata** – wynagrodzenie należne Organizatorowi za udział w Wydarzeniu, określone każdorazowo w Ofercie.
13. **Voucher** – dokument, kod lub inne potwierdzenie uprawniające do udziału w określonym Wydarzeniu albo wykorzystania określonej wartości kwotowej na zasadach wskazanych przez Organizatora, w Ofercie lub w Serwisie Zewnętrznym. Voucher nie stanowi biletu na konkretne Wydarzenie, chyba że wyraźnie wynika to z jego treści, Oferty lub informacji przekazanej przez Organizatora.
14. **Materiały** – wszelkie treści, receptury, prezentacje, instrukcje, know-how, materiały edukacyjne, zdjęcia, nagrania, dokumenty oraz inne materiały udostępniane przez Organizatora w związku z Wydarzeniem.

15. **Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i pozostające poza kontrolą Organizatora, w szczególności klęski żywiołowe, epidemie, awarie techniczne, decyzje organów administracji publicznej, działania wojenne, zamieszki, strajki lub nagła niedyspozycja osoby prowadzącej uniemożliwiająca przeprowadzenie Wydarzenia.
16. **Serwis Zewnętrzny** – zewnętrzna platforma internetowa, serwis sprzedażowy, system rezerwacyjny, marketplace lub inny serwis internetowy, za pośrednictwem którego Organizator może prezentować Ofertę, umożliwiać Rejestrację, sprzedaż udziału w Wydarzeniu, sprzedaż Voucherów, obsługę płatności, przesyłanie potwierdzeń albo komunikację z Klientem lub Uczestnikiem.
17. **Operator Serwisu Zewnętrznego** – podmiot prowadzący Serwis Zewnętrzny, udostępniający narzędzia techniczne umożliwiające w szczególności prezentację Oferty, dokonanie Rejestracji, złożenie zamówienia, dokonanie płatności, przesłanie potwierdzenia udziału, obsługę konta użytkownika albo komunikację z Klientem lub Uczestnikiem.
18. **Umowa dotycząca udziału w Wydarzeniu** – umowa zawierana pomiędzy Klientem lub Uczestnikiem a Organizatorem, której przedmiotem jest udział w Wydarzeniu organizowanym przez Organizatora. W przypadku Rejestracji lub zakupu udziału w Wydarzeniu za pośrednictwem Serwisu Zewnętrznego, Serwis Zewnętrzny może pośredniczyć technicznie w zawarciu tej umowy, jednak nie staje się Organizatorem Wydarzenia ani podmiotem odpowiedzialnym za jego merytoryczną realizację, chyba że regulamin danego Serwisu Zewnętrznego wyraźnie stanowi inaczej.
19. **Potwierdzenie udziału** – wiadomość e-mail, bilet elektroniczny, kod, voucher, potwierdzenie zamówienia, informacja z systemu sprzedażowego lub inny dokument przekazany Klientowi albo Uczestnikowi przez Organizatora lub Serwis Zewnętrzny, potwierdzający dokonanie Rejestracji, zakup udziału w Wydarzeniu, rezerwację miejsca albo nabycie Vouchera.

## § 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady zgłaszania uczestnictwa, zawierania umów, dokonywania płatności, uczestnictwa w Wydarzeniach organizowanych przez Organizatora oraz prawa i obowiązki Organizatora, Klientów i Uczestników.
2. Organizator organizuje Wydarzenia o charakterze edukacyjnym, szkoleniowym, warsztatowym, integracyjnym, networkingowym, rozwojowym lub innym wskazanym każdorazowo w Ofercie.
3. Szczegółowe informacje dotyczące danego Wydarzenia, w szczególności jego tematyka, program, termin, miejsce, czas trwania, liczba miejsc, cena oraz ewentualne dodatkowe warunki uczestnictwa, określone są każdorazowo w Ofercie.
4. Wydarzenia mogą być organizowane w formie:
  - a. stacjonarnej,
  - b. online,
  - c. hybrydowej,
  - d. indywidualnej,
  - e. grupowej,
  - f. zamkniętej, w szczególności na rzecz przedsiębiorców lub grup zorganizowanych.

5. Organizator z racji na bezpieczeństwo Uczestników i higienę Wydarzenia zastrzega sobie prawo do ustalenia minimalnej oraz maksymalnej liczby uczestników danego Wydarzenia.
6. Warunkiem udziału w Wydarzeniu jest:
  - a. dokonanie Rejestracji,
  - b. akceptacja Regulaminu,
  - c. dokonanie Opłaty, chyba że Oferta lub indywidualne ustalenia z Organizatorem stanowią inaczej.
7. Organizator może odmówić przyjęcia zgłoszenia lub udziału w Wydarzeniu w przypadku:
  - a. braku dostępnych miejsc,
  - b. niespełnienia warunków uczestnictwa określonych w Ofercie,
  - c. naruszenia Regulaminu przez Klienta lub Uczestnika podczas wcześniejszych Wydarzeń organizowanych przez Organizatora.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca, harmonogramu, programu, prowadzącego lub innych elementów organizacyjnych Wydarzenia, jeżeli jest to uzasadnione okolicznościami niezależnymi od Organizatora lub służy prawidłowej realizacji Wydarzenia. Zmiany takie nie stanowią podstawy do odstąpienia od umowy ani żądania zwrotu Opłaty, o ile nie wpływają istotnie na charakter Wydarzenia.
9. Organizator może odwołać Wydarzenie w przypadku:
  - a. nieosiągnięcia minimalnej liczby uczestników,
  - b. wystąpienia Siły Wyższej,
  - c. innych okoliczności uniemożliwiających przeprowadzenie Wydarzenia.
10. W przypadku odwołania Wydarzenia przez Organizatora Klientowi przysługuje wybór pomiędzy:
  - a. udziałem w Wydarzeniu w nowym terminie,
  - b. możliwością wykorzystania wpłaconych środków na inne Wydarzenie Organizatora,
  - c. zwrot wniesionej Opłaty.
11. Informacje dotyczące organizacji Wydarzenia przekazywane są za pośrednictwem danych kontaktowych podanych podczas Rejestracji. Klient zobowiązany jest do podania aktualnych i prawdziwych danych kontaktowych.
12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości udziału w Wydarzeniu wynikający z podania przez Klienta nieprawidłowych danych kontaktowych lub nieodczytania wiadomości przesłanych na wskazany adres e-mail lub numer telefonu.
13. Organizator może udostępniać Oferty oraz umożliwiać Rejestrację, zakup udziału w Wydarzeniu lub zakup Vouchera zarówno za pośrednictwem własnej strony internetowej, poczty elektronicznej, mediów społecznościowych lub formularzy, jak również za pośrednictwem Serwisów Zewnętrznych.
14. W przypadku korzystania przez Klienta lub Uczestnika z Serwisu Zewnętrznego, Klient lub Uczestnik może być zobowiązany do zapoznania się i zaakceptowania regulaminu, polityki prywatności, zasad płatności, zasad technicznych lub innych dokumentów obowiązujących w danym Serwisie Zewnętrznym.
15. Korzystanie z Serwisu Zewnętrznego podlega zasadom określonym przez Operatora Serwisu Zewnętrznego w zakresie technicznego działania tego serwisu, w szczególności utworzenia konta, składania zamówień, obsługi płatności, przesyłania potwierdzeń, działania funkcjonalności serwisu, dokumentów sprzedaży lub komunikacji systemowej.

16. Rejestracja lub zakup udziału w Wydarzeniu za pośrednictwem Serwisu Zewnętrznego nie zmienia faktu, że Organizatorem Wydarzenia pozostaje Organizator wskazany w niniejszym Regulaminie, a zasady uczestnictwa w Wydarzeniu określa niniejszy Regulamin, Oferta oraz informacje organizacyjne przekazane Uczestnikom.
17. Serwis Zewnętrzny może pośredniczyć technicznie w zawarciu umowy dotyczącej udziału w Wydarzeniu, obsłudze płatności, przesłaniu Potwierdzenia udziału, przekazaniu informacji organizacyjnych lub dokumentu sprzedaży, jednak nie przejmuje obowiązków Organizatora związanych z merytorycznym przygotowaniem i przeprowadzeniem Wydarzenia, chyba że z regulaminu danego Serwisu Zewnętrznego wyraźnie wynika inaczej.
18. Organizator odpowiada za przygotowanie i przeprowadzenie Wydarzenia zgodnie z Ofertą oraz niniejszym Regulaminem, w szczególności za jego zakres, przebieg, osobę prowadzącą, materiały warsztatowe, zasady bezpieczeństwa oraz organizację udziału Uczestników.
19. Operator Serwisu Zewnętrznego odpowiada za techniczne działanie Serwisu Zewnętrznego w zakresie wynikającym z jego własnego regulaminu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za awarie, przerwy techniczne, błędy systemowe, brak dostępności konta użytkownika, problemy z logowaniem, działanie operatora płatności lub inne elementy funkcjonowania Serwisu Zewnętrznego pozostające poza kontrolą Organizatora.
20. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem a regulaminem Serwisu Zewnętrznego w zakresie technicznego korzystania z Serwisu Zewnętrznego, pierwszeństwo mają zasady Serwisu Zewnętrznego. W zakresie zasad uczestnictwa w Wydarzeniu, bezpieczeństwa, zachowania Uczestników, wizerunku, materiałów, know-how oraz przebiegu Wydarzenia pierwszeństwo ma niniejszy Regulamin oraz Oferta Organizatora, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
21. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie ograniczają praw Klienta lub Uczestnika będącego Konsumentem, wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

### **§3 UCZESTNICY WARSZTATÓW I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Warsztaty przeznaczone są co do zasady dla Uczestników powyżej 18 roku życia, chyba że Oferta danego Wydarzenia wyraźnie przewiduje możliwość udziału osób niepełnoletnich.
2. Osoby niepełnoletnie mogą uczestniczyć w Wydarzeniu wyłącznie, jeżeli:
  - a) udział osoby niepełnoletniej został dopuszczony w Ofercie danego Wydarzenia,
  - b) zgłoszenia lub zakupu udziału dokonał rodzic, opiekun prawny, przedstawiciel ustawowy albo inna osoba uprawniona do działania w imieniu osoby niepełnoletniej,
  - c) Organizator otrzymał wymagane zgody, oświadczenia lub informacje dotyczące osoby niepełnoletniej, w szczególności dotyczące stanu zdrowia, alergii, przeciwwskazań lub zasad odbioru dziecka, jeżeli są wymagane dla danego Wydarzenia.
3. W przypadku Wydarzeń organizowanych dla szkół, placówek edukacyjnych, półkolonii, instytucji, fundacji lub innych grup zorganizowanych, szczegółowe zasady realizacji Wydarzenia, w tym zasady bezpieczeństwa Uczestników niepełnoletnich, wymagane

zgody rodziców, opiekunów prawnych lub przedstawicieli ustawowych, liczba i zakres obowiązków opiekunów, zasady przekazania i odbioru Uczestników, informacje dotyczące alergii, przeciwwskazań zdrowotnych oraz inne kwestie organizacyjne, będą każdorazowo ustalane indywidualnie pomiędzy Organizatorem a podmiotem zgłaszającym grupę.

4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, podmiot zgłaszający grupę zobowiązany jest zapewnić obecność odpowiedniej liczby opiekunów sprawujących nadzór nad Uczestnikami niepełnoletnimi przez cały czas trwania Wydarzenia, chyba że Oferta lub indywidualne ustalenia z Organizatorem przewidują inne zasady.
5. Organizator może odmówić udziału osoby niepełnoletniej w Wydarzeniu, jeżeli:
  - a) Oferta danego Wydarzenia nie przewiduje udziału osób niepełnoletnich,
  - b) nie przekazano wymaganych zgód, oświadczeń lub informacji,
  - c) udział osoby niepełnoletniej mógłby stwarzać ryzyko dla jej bezpieczeństwa, zdrowia lub prawidłowego przebiegu Wydarzenia,
  - d) Organizator uzna, że charakter Wydarzenia, wykorzystywane materiały, substancje, narzędzia lub warunki organizacyjne nie są odpowiednie dla osób niepełnoletnich.
6. Osoby chętne do wzięcia udziału w warsztatach są zobowiązane do dokonania wcześniejszej rejestracji internetowej na stronie, przez formularz kontaktowy, link do zapisów, pocztą elektroniczną, bezpośrednio u Organizatora lub za pośrednictwem Serwisu Zewnętrznego, jeżeli dana Oferta została tam udostępniona.
7. **Po Rejestracji wymagane jest opłacenie całej kwoty poprzez przelew na dane: Martyna Oleszczak Lokalna Perfumiarka, mBank 86 1140 2004 0000 3902 8583 5064, BLIK na numer telefonu 697-092-456, za pośrednictwem udostępnionego systemu płatności, Serwisu Zewnętrznego albo osobiście w siedzibie molanne przy ul. Środkowej 16/U3, 03-430 Warszawa, chyba że Oferta lub indywidualne ustalenia z Organizatorem stanowią inaczej.**
8. Organizator zastrzega możliwość przeprowadzenia Wydarzenia w innej lokalizacji niż siedziba Organizatora. Informacja o lokalizacji Wydarzenia zostanie podana w Ofercie albo przekazana Uczestnikom przed terminem Wydarzenia.
9. Osoby posiadające indywidualne zaproszenie na warsztat albo Voucher dokonują Rejestracji zgodnie z zasadami wskazanymi przez Organizatora, w szczególności mailowo na adres [kontakt@molanne.pl](mailto:kontakt@molanne.pl), przez formularz, Serwis Zewnętrzny lub w inny sposób wskazany w Ofercie.
10. **Rezygnacja z warsztatów do 7 dni kalendarzowych przed terminem Wydarzenia jest możliwa poprzez zgłoszenie mailowe na adres kontakt@molanne.pl, chyba że Oferta, Regulamin Sprzedaży, zasady Serwisu Zewnętrznego lub indywidualne ustalenia z Organizatorem przewidują inne zasady.**
11. W razie rezygnacji z warsztatu Uczestnik powinien przesłać Organizatorowi oświadczenie o rezygnacji oraz dane niezbędne do dokonania ewentualnego zwrotu, jeżeli zwrot jest należny zgodnie z Regulaminem, Regulaminem Sprzedaży, Ofertą, zasadami Serwisu Zewnętrznego lub bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
12. **W przypadku rezygnacji z warsztatów później niż 7 dni kalendarzowych przed terminem Wydarzenia Organizator może zachować 50% wpłaconej kwoty tytułem kosztów organizacyjnych, chyba że Oferta, Regulamin Sprzedaży, zasady Serwisu Zewnętrznego lub indywidualne ustalenia z Organizatorem przewidują inne zasady.**

13. W przypadku niepojawienia się Uczestnika na Wydarzeniu i niezgłoszenia rezygnacji wcześniej niż 7 dni kalendarzowych przed terminem Wydarzenia, Opłata za udział nie podlega zwrotowi, chyba że Oferta, Regulamin Sprzedaży, zasady Serwisu Zewnętrznego lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
14. Dane osobowe Uczestników, Klientów oraz osób dokonujących Rejestracji są przetwarzane przez Organizatora w celu organizacji i realizacji Wydarzenia, obsługi Rejestracji, płatności, kontaktu organizacyjnego oraz wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na stronie: <https://molanne.pl/legal/polityka-prywatnosci.pdf>

#### §4 ZASADY UDZIAŁU W WARSZTATACH GRUPOWYCH I INDYWIDUALNYCH

1. Przedmiotem warsztatów jest samodzielna realizacja działań twórczych związanych z tematyką zapachu i perfum pod opieką merytoryczną osoby prowadzącej wskazanej przez Organizatora. Szczegółowy zakres warsztatów określa Oferta danego wydarzenia.
2. Przedmiotem Wydarzenia może być w szczególności udział w warsztatach, szkoleniach, konsultacjach, spotkaniach edukacyjnych, wydarzeniach integracyjnych, networkingowych lub innych aktywnościach organizowanych przez Organizatora zgodnie z ofertą.
3. Organizator zapewnia wszystkie potrzebne narzędzia i materiały niezbędne do przeprowadzenia warsztatów oraz udział osoby prowadzącej.
4. W przypadku Wydarzeń organizowanych na rzecz Klienta Firmowego, Klient Firmowy zobowiązany jest do przekazania treści Regulaminu wszystkim Uczestnikom zgłoszonym do udziału w Wydarzeniu oraz odpowiada za poinformowanie ich o zasadach uczestnictwa.
5. Klient Firmowy ma prawo wskazać Uczestników biorących udział w Wydarzeniu oraz dokonać zmiany zgłoszonych Uczestników do czasu rozpoczęcia Wydarzenia, chyba że Oferta lub indywidualne ustalenia z Organizatorem przewidują inaczej.
6. Uczestnicy zobowiązani są do zachowania się w sposób niezagrażający innym uczestnikom warsztatów.
7. Uczestnikom warsztatów zabrania się wnoszenia i posiadania niebezpiecznych przedmiotów.
8. Uczestnicy zobowiązani są poinformować Organizatora o wszelkich okolicznościach mogących wpływać na możliwość ich uczestnictwa w warsztatach. W szczególności, Uczestnik ma obowiązek poinformować czy nie ma znanych alergii na składniki kosmetyczne oraz perfumeryjne. **W przypadku niepoinformowania z odpowiednim wyprzedzeniem Organizatora przez uczestnika o występowaniu alergii na którykolwiek składnik produktu, Organizator nie bierze odpowiedzialności za wszelkie powikłania w przypadku wystąpienia jakichkolwiek objawów uczulenia czy nietolerancji. Organizator nie zapewnia ubezpieczenia Uczestników.**
9. Uczestnicy warsztatów zobowiązani są do przestrzegania przepisów BHP, Regulaminu oraz ścisłego wykonywania poleceń i zaleceń osób prowadzących oraz Organizatora.
10. Uczestnicy warsztatów zobowiązani są do utrzymywania w czystości miejsca pracy oraz sprzętu i urządzeń, których używają podczas warsztatów oraz korzystania z nich zgodnie z instrukcją obsługi. W przypadku zniszczenia, uszkodzenia sprzętu, narzędzi, urządzeń,

- wyposażenia miejsca, w którym odbywają się warsztaty, jeśli są one wynikiem zaniedbań lub nieostrożnego/nieuważnego, czy lekkomyślnego postępowania uczestnika zobowiązany jest on do pokrycia kosztów naprawy lub zakupienia nowego wyposażenia.
11. Organizator nie bierze odpowiedzialności za uszczerbki na zdrowiu i kontuzje wynikające z nieprzestrzegania przepisów BHP, regulaminu oraz niewykonywania poleceń i zaleceń osób prowadzących oraz Organizatora. W szczególności uczestnicy warsztatów mogą być zobowiązani do założenia odzieży ochronnej, rękawiczek, spięcia długich włosów itp.
  12. Niewłaściwe zachowanie uczestnika, które zakłóca bezpieczeństwo wydarzenia, może skutkować zakończeniem udziału Uczestnika w Warsztatach bez możliwości zwrotu opłaty.
  13. W razie nagłych wypadków uczestnicy zobowiązani są powiadomić osoby odpowiedzialne za organizację wydarzenia oraz w razie takiej potrzeby odpowiednie służby.
  14. Stworzona kompozycja zapachowa, perfumy lub inny produkt zapachowy służy jedynie do użytku własnego, a nie komercyjnego.
  15. Jeśli uczestnik po zakończeniu warsztatów otrzymuje kompozycję zapachową, perfumy lub inny produkt zapachowy, które były tworzone z jego udziałem podczas trwania warsztatów, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w nutach zapachowych, które mogą wystąpić z upływem czasu.

## **§ 5 ZGŁOSZENIE UCZESTNICTWA I ORGANIZACJA UDZIAŁU W WYDARZENIU**

1. Zgłoszenie uczestnictwa w Wydarzeniu może nastąpić za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego, strony internetowej Organizatora, poczty elektronicznej, mediów społecznościowych lub w inny sposób wskazany przez Organizatora.
2. Dokonanie zgłoszenia jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z treścią Regulaminu oraz jego akceptacją.
3. Warunkiem udziału w Wydarzeniu jest skuteczne zgłoszenie uczestnictwa oraz spełnienie warunków wskazanych w Ofercie lub odrębnych warunkach udziału dotyczących danego Wydarzenia.
4. Organizator może określić minimalną oraz maksymalną liczbę uczestników Wydarzenia. W przypadku wyczerpania limitu miejsc o udziale decyduje kolejność prawidłowo dokonanych zgłoszeń.
5. Organizator może odmówić przyjęcia zgłoszenia w przypadku:
  - a) braku dostępnych miejsc,
  - b) niespełnienia warunków uczestnictwa określonych w Ofercie,
  - c) podania nieprawdziwych lub niekompletnych danych,
  - d) wcześniejszego naruszenia Regulaminu przez Uczestnika lub Klienta.
6. Uczestnik zobowiązany jest do podania aktualnych i prawdziwych danych niezbędnych do organizacji Wydarzenia oraz niezwłocznego poinformowania Organizatora o ich zmianie.
7. W przypadku Wydarzeń organizowanych dla Klienta Firmowego, zgłoszenia może dokonać osoba upoważniona do działania w imieniu Klienta Firmowego.

8. Klient Firmowy zobowiązany jest do przekazania Organizatorowi danych uczestników niezbędnych do organizacji Wydarzenia oraz poinformowania ich o zasadach uczestnictwa wynikających z Regulaminu.
9. Klient Firmowy może wskazać jednego lub więcej Uczestników biorących udział w Wydarzeniu oraz dokonywać zmian na liście Uczestników do momentu rozpoczęcia Wydarzenia, chyba że Oferta lub indywidualne ustalenia z Organizatorem stanowią inaczej.
10. Organizator może wymagać wcześniejszego potwierdzenia liczby uczestników Wydarzenia organizowanego dla Klienta Firmowego. Ostateczna liczba uczestników stanowi podstawę organizacji Wydarzenia oraz przygotowania niezbędnych materiałów i zasobów.
11. Osoba posiadająca Voucher może dokonać zgłoszenia udziału w Wydarzeniu zgodnie z zasadami wskazanymi przez Organizatora oraz z uwzględnieniem warunków korzystania z Vouchera.
12. Organizator może uzależnić udział w wybranych Wydarzeniach od spełnienia dodatkowych warunków organizacyjnych, technicznych, zdrowotnych lub bezpieczeństwa, jeżeli wynika to ze specyfiki danego Wydarzenia.
13. Informacje organizacyjne dotyczące Wydarzenia, w szczególności dotyczące miejsca, harmonogramu, wymaganego przygotowania lub innych istotnych kwestii, przekazywane są na dane kontaktowe podane podczas zgłoszenia.
14. Uczestnik oraz Klient Firmowy zobowiązani są do zapoznawania się z informacjami organizacyjnymi przekazywanymi przez Organizatora. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z nieodczytania lub niezapoznania się z przekazanymi informacjami.
15. Uczestnik zobowiązany jest do punktualnego stawienia się na Wydarzeniu. Spóźnienie Uczestnika nie stanowi podstawy do przedłużenia czasu trwania Wydarzenia, jego powtórzenia ani obniżenia ceny udziału.
16. Zgłoszenie uczestnictwa w Wydarzeniu może nastąpić również za pośrednictwem Serwisu Zewnętrznego, jeżeli Oferta danego Wydarzenia została udostępniona w takim serwisie.
17. W przypadku Rejestracji lub zakupu udziału w Wydarzeniu za pośrednictwem Serwisu Zewnętrznego, Klient lub Uczestnik dokonuje czynności wymaganych przez dany Serwis Zewnętrzny, w szczególności wybiera Wydarzenie, termin, liczbę miejsc, podaje wymagane dane, akceptuje wymagane dokumenty oraz dokonuje płatności zgodnie z funkcjonalnościami tego serwisu.
18. Przed dokonaniem Rejestracji lub zakupu udziału w Wydarzeniu za pośrednictwem Serwisu Zewnętrznego, Klient lub Uczestnik powinien zapoznać się z:
  - a) Ofertą danego Wydarzenia,
  - b) niniejszym Regulaminem,
  - c) informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa i zdrowia, jeżeli mają zastosowanie do danego Wydarzenia,
  - d) regulaminem oraz polityką prywatności Serwisu Zewnętrznego,
  - e) informacjami dotyczącymi płatności, zwrotów, reklamacji lub innych zasad technicznych udostępnionych w Serwisie Zewnętrznym.
19. Potwierdzenie udziału w Wydarzeniu może zostać przekazane Klientowi lub Uczestnikowi bezpośrednio przez Organizatora albo za pośrednictwem Serwisu Zewnętrznego.

20. Jeżeli Potwierdzenie udziału, bilet elektroniczny, kod, wiadomość e-mail albo inny dokument wygenerowany przez Serwis Zewnętrzny jest wymagany do udziału w Wydarzeniu, Uczestnik powinien posiadać go przy sobie w dniu Wydarzenia w formie elektronicznej albo papierowej, zgodnie z informacją wskazaną w Ofercie lub Serwisie Zewnętrznym.
21. Podanie nieprawidłowych, niekompletnych lub nieaktualnych danych w Serwisie Zewnętrznym może uniemożliwić prawidłową Rejestrację, przesłanie Potwierdzenia udziału, kontakt organizacyjny, wystawienie dokumentu sprzedaży lub udział w Wydarzeniu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Klienta lub Uczestnika nieprawidłowych danych.
22. Jeżeli płatność za udział w Wydarzeniu została dokonana za pośrednictwem Serwisu Zewnętrznego, zwrot płatności, jeżeli jest należny, może zostać dokonany z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu Zewnętrznego, operatora płatności albo bezpośrednio przez Organizatora, zgodnie z zasadami danego Serwisu Zewnętrznego, Ofertą, niniejszym Regulaminem oraz bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
23. Jeżeli Wydarzenie oferowane za pośrednictwem Serwisu Zewnętrznego wymaga zebrania minimalnej liczby uczestników, dostępności miejsca, dostępności osoby prowadzącej albo spełnienia innych warunków organizacyjnych wskazanych w Ofercie, Organizator może odwołać Wydarzenie albo zaproponować zmianę terminu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, Ofercie lub informacji przekazanej Klientowi albo Uczestnikowi.

## **§6 REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje związane z warsztatami, Uczestnik może zgłaszać na adres e-mail: kontakt@molanne.pl w ciągu 14 dni po odbyciu się danego wydarzenia.
2. W reklamacji powinien podać imię i nazwisko, adres do korespondencji, a także rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z warszatem.
3. Organizator zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie do 14 dni od jej otrzymania i poinformować Uczestnika o jej rozstrzygnięciu na adres e-mail składającego reklamację.
4. Reklamacje dotyczące technicznego działania Serwisu Zewnętrznego, konta użytkownika, procesu płatności, funkcjonalności platformy, błędów systemowych lub innych okoliczności pozostających poza kontrolą Organizatora powinny być kierowane zgodnie z regulaminem danego Serwisu Zewnętrznego.
5. Reklamacje dotyczące przebiegu Wydarzenia, jakości warsztatów, zachowania osób prowadzących, zasad bezpieczeństwa, materiałów, organizacji udziału lub innych obowiązków Organizatora powinny być kierowane do Organizatora na adres e-mail wskazany w niniejszym Regulaminie.

## **§7 WIZERUNEK I PROMOCJA**

1. Prawa autorskie do skomponowanych w trakcie warsztatów kompozycji pozostają własnością Organizatora. Kompozycje stworzone podczas warsztatów przeznaczone są

do użytku prywatnego i nie mogą być wykorzystywane komercyjnie bez odrębnych ustaleń z Organizatorem.

2. Receptura komponowana przez uczestnika na indywidualnych warsztatach z udziałem i pod opieką merytoryczną osoby prowadzącej ze strony organizatora - pozostają własnością Organizatora i nie mogą być wykorzystywane komercyjnie bez odrębnych ustaleń z Organizatorem.
3. Organizator może utrzymywać przebieg Wydarzenia w postaci fotografii, materiałów audio, audiowizualnych oraz innych form dokumentacji.
4. Materiały, o których mowa w ust. 1, mogą być wykorzystywane przez Organizatora w szczególności w celu:
  - a. dokumentowania przebiegu Wydarzenia,
  - b. informowania o działalności Organizatora,
  - c. promocji przyszłych wydarzeń,
  - d. publikacji relacji z Wydarzenia na stronie internetowej Organizatora, profilach w mediach społecznościowych, materiałach marketingowych, prezentacjach oraz innych kanałach komunikacji Organizatora.
6. Organizator dokłada należytej staranności, aby publikowane materiały przedstawiały Uczestników w sposób zgodny z charakterem Wydarzenia i nie naruszały ich dóbr osobistych.
7. Uczestnik, który nie wyraża zgody na utrwalanie lub rozpowszechnianie swojego wizerunku w materiałach publikowanych przez Organizatora, powinien poinformować o tym Organizatora najpóźniej przed rozpoczęciem Wydarzenia poprzez wiadomość e-mail lub bezpośrednio podczas rejestracji na Wydarzenie.
8. W przypadku zgłoszenia sprzeciwu Organizator podejmie uzasadnione działania mające na celu ograniczenie utrwalania lub publikacji wizerunku danego Uczestnika, z zastrzeżeniem że nie zawsze będzie to możliwe w przypadku zdjęć grupowych, materiałów obejmujących większą liczbę uczestników lub relacji obejmujących przebieg całego Wydarzenia.
9. W przypadku Wydarzeń organizowanych dla Klienta Firmowego Klient Firmowy zobowiązany jest poinformować zgłoszonych Uczestników o możliwości utrwalania przebiegu Wydarzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
10. Zabrania się Uczestnikom nagrywania, transmitowania, fotografowania lub utrwalania przebiegu Wydarzenia w celach komercyjnych bez uprzedniej zgody Organizatora.
11. Organizator wyraża zgodę na wykonywanie zdjęć lub nagrań przez Uczestników w zakresie niezakłócającym przebiegu Wydarzenia oraz praw innych uczestników.
12. W przypadku Wydarzeń online Organizator może utrzymywać przebieg spotkania, webinaru lub szkolenia, o czym Uczestnicy zostaną poinformowani przed rozpoczęciem nagrania.
13. Materiały utrwalone przez Organizatora stanowią jego własność i mogą być wykorzystywane zgodnie z celem, dla którego zostały wykonane, z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa.

## **§ 8 WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA I KNOW-HOW ORGANIZATORA**

1. Wszelkie materiały udostępniane Uczestnikom w związku z Wydarzeniem, w szczególności prezentacje, instrukcje, materiały szkoleniowe, opracowania, dokumenty, grafiki, nagrania, treści edukacyjne, receptury bazowe, metody pracy, koncepcje warsztatowe, know-how oraz inne materiały wykorzystywane przez Organizatora

- podczas Wydarzenia, stanowią własność Organizatora lub podmiotów współpracujących z Organizatorem.
2. Uczestnik jest uprawniony do korzystania z materiałów udostępnionych podczas Wydarzenia wyłącznie na własny użytek osobisty lub wewnętrzny użytek związany z działalnością Klienta Firmowego, zgodnie z ich przeznaczeniem.
  3. Bez uprzedniej zgody Organizatora zabronione jest w szczególności:
    - a. kopiowanie, powielanie lub rozpowszechnianie materiałów udostępnianych podczas Wydarzenia,
    - b. udostępnianie materiałów osobom trzecim,
    - c. wykorzystywanie materiałów w działalności szkoleniowej, edukacyjnej lub komercyjnej,
    - d. tworzenie na ich podstawie produktów, kursów, warsztatów lub szkoleń przeznaczonych do dalszej odsprzedaży.
  4. Uczestnik nie jest uprawniony do nagrywania części merytorycznej Wydarzenia, prezentacji, instruktażu, konsultacji, warsztatów ani innych treści przekazywanych przez Organizatora, chyba że Organizator wyrazi na to uprzednią zgodę.
  5. W przypadku Wydarzeń indywidualnych Organizator zobowiązuje się do zachowania w poufności informacji dotyczących projektów, pomysłów, koncepcji biznesowych lub innych informacji przekazanych przez Uczestnika w trakcie Wydarzenia, jeżeli ich poufny charakter wynika z okoliczności lub został wyraźnie wskazany przez Uczestnika.
  6. Kompozycje zapachowe, próbki, produkty lub inne rezultaty pracy wykonane przez Uczestnika podczas Wydarzenia mogą być wykorzystywane przez niego wyłącznie na użytek prywatny, niekomercyjny, chyba że Organizator i Uczestnik postanowią inaczej w odrębnej umowie.
  7. Niniejszy Regulamin nie przenosi na Uczestnika ani Klienta Firmowego żadnych praw własności intelektualnej do materiałów, know-how, oznaczeń, nazw handlowych, receptur bazowych lub innych elementów wykorzystywanych przez Organizatora podczas Wydarzenia.
  8. Naruszenie postanowień niniejszego paragrafu może skutkować dochodzeniem przez Organizatora roszczeń przewidzianych przepisami prawa, w szczególności w zakresie ochrony własności intelektualnej, tajemnicy przedsiębiorstwa oraz naprawienia szkody.

## **§9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Udział w Wydarzeniu jest równoznaczny z zapoznaniem się z treścią Regulaminu oraz jego akceptacją.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany sposobu organizacji Wydarzeń lub rozszerzenia zakresu świadczonych usług. Zmiany Regulaminu nie wpływają na prawa nabyte przez Uczestników przed dniem wejścia w życie zmian.
3. Wszelkie spory związane z uczestnictwem w Wydarzeniu strony będą w pierwszej kolejności starały się rozwiązać polubownie.
4. W przypadku sporów z Uczestnikami będącymi Konsumentami właściwość sądu określają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. W przypadku sporów powstałych pomiędzy Organizatorem a Klientem Firmowym lub Uczestnikiem niebędącym Konsumentem sądem właściwym będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.

6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
7. **Regulamin obowiązuje od dnia 20.06.2026**
8. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.

### Załącznik nr 1 - INFORMACJA W ZAKRESIE ZDROWIA I BEZPIECZEŃSTWA

1. Organizator używa wyłącznie wysokiej jakości składników perfumeryjnych, które są używane i zatwierdzone przez przemysł kosmetyczny i pochodzą od zweryfikowanych producentów substancji zapachowych i składników kosmetycznych.
2. Organizator wykorzystuje podczas warsztatów składniki perfumeryjne pochodzące od zweryfikowanych dostawców oraz powszechnie stosowane w branży perfumeryjnej oraz kosmetycznej zgodnie z ich przeznaczeniem.
3. Pomimo zachowania przez Organizatora należytej staranności w zakresie doboru materiałów na podstawie aktualnie dostępnej wiedzy branżowej, nie można całkowicie wyeliminować ryzyka wystąpienia reakcji alergicznych, podrażnień lub indywidualnych reakcji organizmu na stosowane składniki.
4. Uczestnik zobowiązany jest do samodzielnej oceny, czy jego stan zdrowia pozwala na bezpieczny udział w warsztatach. W szczególności Uczestnik powinien uwzględnić występujące alergie, nadwrażliwości, schorzenia dermatologiczne, choroby układu oddechowego lub inne przeciwwskazania mogące mieć wpływ na udział w warsztatach.
5. Uczestnik powinien poinformować Organizatora przed rozpoczęciem warsztatów o wszelkich znanych mu alergiach, uczuleniach lub innych okolicznościach mogących wpływać na bezpieczeństwo jego udziału w warsztatach.
6. W przypadku wątpliwości dotyczących możliwości uczestnictwa w warsztatach, Organizator rekomenduje wcześniejszą konsultację z lekarzem lub innym wykwalifikowanym specjalistą.
7. **Organizator nie rekomenduje udziału w warsztatach osobom w ciąży, karmiącym piersią oraz ze stwierdzoną nadwrażliwością na substancje zapachowe, chyba że po konsultacji ze specjalistą uznają one udział za bezpieczny.**
8. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że kompozycja zapachowa stworzona podczas warsztatów jest rezultatem indywidualnego doboru składników w ramach warsztatów edukacyjno-twórczych i została przygotowana wyłącznie na potrzeby warsztatów oraz prywatnego użytku Uczestnika.
9. Kompozycja zapachowa stworzona podczas warsztatów nie jest produktem przeznaczonym do komercyjnego wprowadzania do obrotu i nie podlega procedurom oceny bezpieczeństwa wymaganym dla produktów kosmetycznych oferowanych na rynku.
10. Pomimo wykorzystania składników perfumeryjnych pochodzących od profesjonalnych dostawców, Organizator nie może wykluczyć wystąpienia indywidualnych reakcji alergicznych lub nadwrażliwości na poszczególne składniki kompozycji.
11. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za sposób wykorzystania stworzonej przez siebie kompozycji.
12. Kompozycje zapachowe mogą zawierać alkohol lub inne substancje łatwopalne. Należy przechowywać je z dala od źródeł ognia, wysokiej temperatury oraz poza zasięgiem dzieci.
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne wynikające:

- a. z nieujawnienia przez Uczestnika informacji dotyczących jego stanu zdrowia, alergii lub przeciwwskazań,
  - b. korzystania przez Uczestnika ze stworzonej kompozycji w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem,
  - c. indywidualnych reakcji organizmu na składniki wybrane przez Uczestnika,
  - d. niezastosowania się do zaleceń Organizatora przekazywanych podczas warsztatów.
14. Postanowienia niniejszego Załącznika nie wyłączają odpowiedzialności Organizatora w zakresie rażącego niedbalstwa, winy umyślnej i szkód osobowych w jakim odpowiedzialności tej nie można wyłączyć lub ograniczyć na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W pozostałym zakresie odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest do kwoty 5 000 zł.

*Dokument został opracowany na indywidualne zlecenie Organizatora przy wsparciu prawnym Katarzyny Baryn (NIP: 5223201028), w celu zapewnienia zgodności prowadzonej działalności z obowiązującymi przepisami prawa oraz zwiększenia bezpieczeństwa prawnego Organizatora i Uczestników.*

*Warsztaty zostały przygotowane z dbałością zarówno o jakość merytoryczną i doświadczenie Uczestników, jak również o zgodność formalnoprawną procesu ich organizacji.*

*Niniejszy dokument stanowi utwór chroniony prawem autorskim. Kopiowanie, powielanie, rozpowszechnianie, udostępnianie lub wykorzystywanie jego treści, w całości lub w części, bez uprzedniej zgody Organizatora oraz Katarzyny Baryn jest zabronione, z wyjątkiem przypadków przewidzianych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.*